



Ceník výrobků a služeb

platný od 1.6.2016

Příloha č.4 k Rámcové smlouvě o poskytování služeb



www.click2call.cz

Licence

| POLOŽKA | Cena bez DPH |
|---|--------------|
| Pronájem neomezené multilicence <ul style="list-style-type: none"> software pro Call Centra modul pro terénní pracovníky (obchod, servis, vymáhání, ...) virtuální telefonní ústředna | ZDARMA |
| Prodej neomezené multilicence (zdrojový kód software, právo software vyvíjet, právo na prodej třetím stranám) | 2 000 000 Kč |

Podpora a údržba

| POLOŽKA | Cena bez DPH |
|---|---------------------------|
| Standard <ul style="list-style-type: none"> základní virtuální nebo fyzický server 1x šifrovaná VPN a monitoring – malá lokalita cena volání: <ul style="list-style-type: none"> 0,35 Kč/min do mobilních sítí v ČR, účtování 1+1 0,22 Kč/min do pevných sítí v ČR, účtování 1+1 uživatelská podpora autorizovaných osob v pracovních dnech 8:00 do 17:00 začátek řešení požadavků do 4 hodin v pracovní době 100 GB prostoru v redundantním úložišti pro ukládání dat se zálohou v geograficky oddělené lokalitě úvodní školení účastníka v délce 2 hod | 5 000 Kč / měsíc |
| Premium varianta Standard rozšířená o: <ul style="list-style-type: none"> cena volání: <ul style="list-style-type: none"> 0,31 Kč/min do mobilních sítí v ČR, účtování 1+1 0,18 Kč/min do pevných sítí v ČR, účtování 1+1 SLA 99,5% uživatelská podpora autorizovaných osob v režimu 24/7 začátek řešení požadavku do 1 hodiny úvodní školení účastníka v délce 4 hodin 4x ročně aktuální zdrojový kód software (pouze pro majitele multilicence) | 10 000 Kč / měsíc |
| VIP High Availability varianta Premium rozšířená o: <ul style="list-style-type: none"> 2x virtuální servery Professional v high availability zapojení se synchronně replikovanou databází 1x šifrovaná VPN a monitoring – velká lokalita (duální připojení) 1 TB prostoru v redundantním úložišti pro ukládání dat se zálohou v geograficky oddělené lokalitě SLA 99,9% začátek řešení požadavku do 30 minut úvodní školení účastníka v délce 6 hodin | 50 000 Kč / měsíc |
| Individuální úpravy softwaru, kampaní a API | 2% z ceny zřízení / měsíc |

Vývoj software, školení a konzultační činnost

| POLOŽKA | Cena bez DPH |
|--|--|
| Předplacené práce se závazkem na 12 měsíců <ul style="list-style-type: none"> 50 hodin měsíčně 30 hodin měsíčně 15 hodin měsíčně | 1 000 Kč/hod 1 250 Kč/hod 1 500 Kč/hod |
| Nepředplacené práce | 1 750 Kč/hod |
| Příplatek za práci přesčas | 1 000 Kč/hod |

Příplatkové služby

| POLOŽKA | Cena bez DPH |
|---|---|
| Pronájem a správa serverů <ul style="list-style-type: none"> Virtuální nebo fyzický server v konfiguraci Standard Virtuální nebo fyzický server v konfiguraci Professional | 2 500 Kč/měsíc 7 500 Kč/měsíc |
| Pronájem stanice pro call centra (počítač, monitor 21", telefon, klávesnice a myš) | 1 000 Kč/kus a měsíc |
| Pronájem headsetu | 150 Kč/kus a měsíc |
| Připojení k internetu nebo vyhrazený okruh | Individuální cena |
| Šifrovaná VPN a monitoring pro další lokalitu <ul style="list-style-type: none"> malá lokalita (jedno internetové připojení do rychlosti 5 Mbit/s včetně) velká lokalita (jedno/více internetových připojení do rychlosti 200 Mbit/s včetně) | 1 000 Kč/měsíc 3 000 Kč/měsíc |
| Redundantní úložiště pro ukládání dat se zálohou v geografické oddělené lokalitě | 3 000 Kč/TB a měsíc |
| SIP Trunk <ul style="list-style-type: none"> měsíční provolávka za cenu v minimální výši 20 000 Kč <ul style="list-style-type: none"> volání na mobil v ČR, účtování 1+1 volání na pevné linky v ČR, účtování 1+1 měsíční provolávka za cenu v minimální výši 10 000 Kč <ul style="list-style-type: none"> volání na mobil v ČR, účtování 1+1 volání na pevné linky v ČR, účtování 1+1 měsíční provolávka za cenu v minimální výši 5 000 Kč <ul style="list-style-type: none"> volání na mobil v ČR, účtování 1+1 volání na pevné linky v ČR, účtování 1+1 příplatek za úhradu vyúčtování po splatnosti poplatek za rezervaci hlasových kanálů (pouze pro příchozí nebo testovací provoz) | 0,31 Kč/min 0,18 Kč/min 0,33 Kč/min 0,20 Kč/min 0,35 Kč/min 0,22 Kč/min 0,03 Kč/min 300 Kč/kanál |
| Linka zdarma 8XX, účtování 1+1 | 450 Kč/měsíc + 4 Kč/min |
| SIM housing | 300 Kč/slot |
| Notifikační SMS <ul style="list-style-type: none"> cena poplatek za unikátní název odesílatele | 1,50 Kč/SMS 700 Kč |

Jednorázové platby

| POLOŽKA | Cena bez DPH |
|---|--|
| Zřízení serveru a aktivace software <ul style="list-style-type: none"> smlouva se závazkem na 24 měsíců smlouva se závazkem na 12 měsíců smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce | Zdarma 10 000 Kč 15 000 Kč |
| Zřízení služby Šifrovaná VPN a monitoring <ul style="list-style-type: none"> smlouva se závazkem na 24 měsíců smlouva se závazkem na 12 měsíců smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce | Zdarma 3 000 Kč / lokalitu 5 000 Kč / lokalitu |
| Zřízení SIP Trunk <ul style="list-style-type: none"> smlouva se závazkem na 24 měsíců smlouva se závazkem na 12 měsíců smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce | Zdarma 3 000 Kč 5 000 Kč |
| Notifikační SMS <ul style="list-style-type: none"> zřízení unikátního názvu uživatele storno zřízení unikátního názvu uživatele | 2 000 Kč 1 000 Kč |
| Portace telefonních čísel | Individuální cena |